

PROCESSI di DIREZIONE

Responsabilità della Direzione (§ 5 – 9001; § 4.1, 4.2, 4.15 - 17025),
Gestione delle risorse-personale (§ 7; 7.1 – 9001; § 5.2, 5.3 - 17025);
Reclami 8.2.1 – 9001; 4.8 – 17025)

CLIENTE / MERCATO

Pianificazione e gestione delle offerte

(§ 8.1, 8.2 – 9001;
§ 4.4, 4.5, 4.7 - 17025)

Approvvigionamenti (§ 8.4 – 9001; § 4.6 - 17025)

Gestione delle apparecchiature (§ 7.1.3; 7.1.5;
(§ 5.5, 5.6)

Metodi di prova e taratura e validazione dei metodi
(§ 4.3, 4.9, 4.12, 4.13, 5.1, 5.3, 5.4, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9,
5.10 – 17025)

TARATURA
(Accredia)

PROVA

Soddisfazione del
cliente
(§ 9.1.2 – 9001;
4.7.2 - 17025)

Documentazione del SGQ (SQuA + struttura) (§ 7.5 – 9001;
4.2; 4.3; 4.13 - 17025)

Gestione SGQ (SQuA + struttura)
(§ 4.4; 8.4; 8.6; 9.1, 9.1.1; 9.1.3, 10.1; 10.3- 9001; 4.1, 4.2, 4.10, 4.14 -
17025)

SUPPORTO

MIGLIORAMENTO

PROCESSI	INDICATORI
Laboratori di taratura Laboratori di prova	n° emendamenti/tot Rapporti di prova % incremento fatturato offerte rifiutate / tot offerte soddisfazione del cliente